

Privacy statement Fenneke Veen

Psychologie

Fenneke Veen Psychologie hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacystatement legt uit hoe Fenneke Veen Psychologie met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

1. Toepassing

Dit privacystatement is van toepassing op de (potentiële) cliënten van wie Fenneke Veen Psychologie persoonsgegevens verwerkt.

2. Verwerking van persoonsgegevens

Fenneke Veen Psychologie verwerkt persoonsgegevens die:

- a een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een consult), telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- b met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- c incidenteel video-opnames tijdens sessies alleen met toestemming van de betrokkene.

3. Doeleinden verwerking

Fenneke Veen Psychologie verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van een psychologische behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- b. het onderhouden van contact met betrokkene en het terugkoppelen van informatie naar de betrokkene;
- c. tijdens een bezoek aan de website van Fenneke Veen Psychologie worden geen cookies verzameld.

4. Rechtsgrond

Fenneke Veen Psychologie verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
- c. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;
- d. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

5. Verwerkers

Fenneke Veen Psychologie kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Fenneke Veen Psychologie persoonsgegevens verwerken. Fenneke Veen Psychologie sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg) daaraan stelt.

6. Persoonsgegevens delen met derden

Fenneke Veen Psychologie deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Fenneke Veen Psychologie deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden.

7. Doorgifte buiten de EER

Fenneke Veen Psychologie geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER).

8. Bewaren van gegevens

Fenneke Veen Psychologie bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Fenneke Veen Psychologie hanteert een bewaartermijn voor medische gegevens van ten minste 15 jaar na het einde van de behandelovereenkomst. Financieel administratieve gegevens worden 7 jaar na vastlegging van de gegevens bewaard.

9. Wijzigingen privacystatement

Fenneke Veen Psychologie kan dit privacystatement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacystatement wordt op de website van Fenneke Veen Psychologie gepubliceerd. Het is verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat je bekend bent met eventuele wijzigingen.

10. Rechten, vragen en klachten

Je hebt het recht Fenneke Veen Psychologie te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kun je contact opnemen met Fenneke Veen Psychologie. Bij vragen of klachten over de wijze waarop Fenneke Veen Psychologie persoonsgegevens verwerkt, kun je contact opnemen met de praktijk door een e-mailbericht te sturen naar info@fennekeveenpsychologie.nl. Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kun je je wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Klachtenregeling:

Mocht je klachten of opmerkingen hebben over de behandeling laat het dan vooral weten, zodat we hier samen over in gesprek kunnen gaan om samen tot een oplossing te komen. Fenneke Veen is aangesloten bij het NIP. Mocht een gesprek met mij niet tot een goede oplossing hebben geleid, dan kun je een klacht indienen bij klachtenportaalzorg.nl.